

PROGRAMMA

IT GOVERNANCE E COBIT5 FOUNDATION

- Analisi delle principali criticità nella gestione dei SI
- La disciplina dell'IT Governance e le best practice disponibili
- Definire una strategia IT coerente con il piano industriale
- Assessment dei processi IT e modello di governo
- Impostare e avviare un intervento IT Governance

Il modulo prepara alla certificazione COBIT5 Foundation

IT INNOVATION & DEMAND MANAGEMENT

- Assicurare e gestire l'allineamento tra gli obiettivi del Business e l'IT
- I processi di Demand Management nel modello di funzionamento dell'IT
- Gestione del portafoglio delle iniziative IT
- Dal portafoglio delle iniziative IT al piano dell'IT
- Cenni di Enterprise Architecture e di Business Process Management
- Valutare i progetti di innovazione tecnologica
- Scouting tecnologico come strumento di innovazione e il ruolo del demand manager come consulente per l'innovazione
- Coniugare la gestione operativa della "macchina IT" con innovazione di processo e di prodotto/servizio

PROJECT MANAGEMENT

- Conoscenze concettuali, operative e comportamentali nella gestione dei Progetti secondo la best practice PMBoK®
- Le fasi del ciclo di vita del progetto (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo, chiusura)
- I domini: integrazione, ambito, tempi, costi, qualità, risorse umane, comunicazione, rischi e approvvigionamenti
- Tecniche di Agile Project Management

IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL FOUNDATION

- I principi chiave dell'IT Service Management
- Il miglioramento delle fasi di ideazione, realizzazione, passaggio in produzione ed erogazione del servizio
- La gestione dei livelli di servizio, il supporto utente e l'asset management

Il modulo prevede la realizzazione di una business simulation per la sperimentazione dei meccanismi di coordinamento legati alla specializzazione di processo.

Il modulo prepara alla certificazione ITIL Foundation

IT OUTSOURCING

- Impostare progetti di esternalizzazione e progetti cloud
- Tecniche e processi: le best practice OPBoK ed eSCM
- Razionalizzazione e controllo dei contratti esistenti
- I nuovi contratti e la gestione delle fasi di negoziazione
- La gestione della transizione

ASPETTI LEGALI E CONTRATTUALI DELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento
- Analisi degli aspetti contrattuali di acquisto di beni e servizi IT
- Trasferimento di personale e asset
- Elaborazione di un sistema di penali connesso ai livelli di servizio
- Gestioni delle variazioni in corso d'opera

ICT FINANCIAL MANAGEMENT E IT PERFORMANCE MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting in ambito ICT
- Le metodologie per la valutazione degli investimenti
- I modelli di costing dei servizi ICT
- Le Balanced Scorecard nell'IT



IT GOVERNANCE & MANAGEMENT EXECUTIVE PROGRAM

VI EDIZIONE / GENNAIO - MAGGIO 2016

BBS
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL



PERCHÉ QUESTO PROGRAMMA

Nell'odierno scenario competitivo l'ICT si pone come un fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni, Il Chief Information Officer evolve verso una figura più articolata che, oltre a realizzare ed erogare servizi IT, supporta il business nella definizione della strategia e nell'evoluzione del modello di funzionamento dell'azienda.

L'Executive Program in IT Governance & Management fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per la gestione del ciclo di vita dei Servizi IT al fine di:

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business, di Amministrazione & Controllo e di Sviluppo dell'Organizzazione
- individuare ed implementare gli idonei indicatori di efficacia ed efficienza
- gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
- gestire contratti di IT outsourcing per adattarsi con flessibilità alle mutevoli esigenze del Cliente in termini di scope, livelli di servizio e modalità di lavoro
- Abilitare l'innovazione di business attraverso l'evoluzione dei Servizi IT

Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire certificazioni sulle principali best practice riconosciute a livello internazionale:

COBIT5 Foundation (ISACA)

ITIL Foundation (AXELOS).

Il corso fornisce le basi per avviare il percorso alla certificazione avanzata PMP®.

DIREZIONE DIDATTICA

La direzione didattica è a cura di:

Stefano Aiello HSPI SpA

Maurelio Boari Università di Bologna

LAYOUT

La **metodologia didattica** prevede l'adozione di business simulation ed illustrazione di casi pratici.

Il percorso ha una durata di 5 mesi. Il Programma si compone di sette moduli, articolati in 16 giornate d'aula.

I moduli didattici sono tenuti da docenti universitari e professionisti del settore. I contenuti sono basati sugli standard e sulle principali best practice che illustrano le discipline di gestione dei sistemi informativi e sulle tecniche di gestione del cambiamento e di pianificazione e controllo.

Ai partecipanti interessati sarà fornito un orientamento circa gli esami di certificazione e la modalità con cui poterli effettuare.

CALENDARIO

28, 29, 30 gennaio 2016	29, 30 aprile 2016
19, 20 febbraio 2016	20, 21 maggio 2016
18, 19 marzo 2016	27, 28 maggio 2016
7, 8, 9 aprile 2016	

I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nell'impostazione e nel miglioramento del governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato. Iscritta nell'albo dei

monitori qualificati per la PA, certificata ISO9001 opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.



OVERVIEW

LINGUA

- Italiano

FREQUENZA

- Part time
- Residential venerdì e sabato

MODULI

- IT Governance e COBIT5 Foundation
- IT Innovation & Demand Management
- Project Management
- IT Service Management e ITIL Foundation
- IT Outsourcing
- Aspetti legali e contrattuali
- IT Financial Management e IT Performance Management

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 4.800 Euro + IVA
- Scadenza iscrizione: 25 gennaio 2016
- Inizio: 28 gennaio 2016
- Avvio pre - corsi: 11 dicembre 2015

SCHEDA DI ISCRIZIONE

www.bbs.unibo.it/hp/open-program/it-governance-ict-management/

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO) da APMG International per i corsi ITIL® e COBIT®5.
ITIL® is registered trade mark of AXELOS Limited.
CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association.

AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK

ALUMNI

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

Bologna Business School - Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy

Per info: Marco Briolini - Tel: +39 051 2090128

openprograms@bbs.unibo.it

www.bbs.unibo.it