

INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE

Che cos'è l'IT Governance

- Assieme alla conoscenza del mercato, delle norme che lo regolano e dei processi produttivi, la capacità di gestire i Sistemi Informativi rappresenta una leva competitiva che consente all'azienda di aumentare la qualità di prodotti e servizi, di ridurne i costi e di evolvere rapidamente seguendo le esigenze dei propri clienti.
- La Funzione Sistemi Informativi (FSI), composta per lo più da personale con elevate competenze tecnologiche, oggi più che mai ha l'esigenza di possedere le capacità manageriali che assicurino all'azienda:
 - l'allineamento dei processi e dell'organizzazione alle esigenze di business e alle prassi di Corporate Governance;
 - la gestione dei provider (interni od esterni) coinvolti nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi IT.
- L'IT Governance è la disciplina che garantisce l'allineamento della strategia IT alla strategia aziendale, la creazione di valore per le business unit, la minimizzazione dei rischi, l'uso ottimale delle risorse IT e la misurazione delle performance.

Obiettivi del corso

- Fornire una visione organica delle problematiche e delle sfide che incontra la Funzione Sistemi Informativi e di come la disciplina dell'IT Governance permetta ai manager IT e ai CIO di affrontare queste sfide con successo
- Fornire una panoramica dei principali standard e best practice per l'IT Governance disponibili oggi sul mercato, corredata di indicazioni che consentano di orientarsi verso i framework adatti alle esigenze della propria azienda
- Illustrare le principali leve a disposizione del professionista IT per superare le problematiche e industrializzare le modalità di governo dei sistemi informativi

A chi è rivolto il corso

- CIO, Manager IT, Demand Manager, IT Operations Manager, Technical Manager

Durata e organizzazione del corso

- Il corso ha una durata di 1 giorno e può essere svolto, a seconda delle esigenze, nella sede HSPI o presso la sede del cliente.

Personale docente

- I docenti HSPI sono innanzitutto professionisti e manager che hanno maturato esperienze pluriennali in progetti in ambito IT Governance e outsourcing presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni. Sono inoltre in possesso di una solida esperienza in contesti di formazione d'aula e quindi in grado di trasferire in maniera efficace, attraverso esempi e testimonianze concreti, un approccio realizzativo totalmente orientato al business.
- I docenti sono in possesso di tutte le principali certificazioni affrontate dalla disciplina dell'IT Governance: PMP® (PMBok), ITIL® Expert, COP (OPBoK), ISO/IEC 20000 L.A., ISO/IEC 27001 L.A., TOGAF®, CGEIT, COBIT®.

L'IT Governance è la capacità, definita ed organizzata, di controllare la formulazione e l'implementazione di strategie IT e di condurle verso il raggiungimento dei vantaggi competitivi dell'azienda.

(Ministry of International Trade and Industry UK, 1999)



Contenuto del corso

- Il valore che l'IT eroga all'Azienda
- Principali problematiche presenti all'interno della Funzione Sistemi Informativi che ostacolano la realizzazione del valore:
 - Problematiche legate alla fase del ciclo di vita del servizio (strategy, design, transition, operation)
 - Problematiche legate all'area (relazione col cliente, processi interni all'IT, gestione dei fornitori)
- Una disciplina per il governo dell'IT
 - Corporate Governance e IT Governance
 - IT Governance e IT Strategy
- Il servizio: composizione e caratteristiche, Service Catalogue, benefici
 - Best practice per il governo dell'IT
 - Governance e Service Assurance: COBIT®
 - Architecture Management: TOGAF®
 - Project Management: PMBoK® e PRINCE2®
 - Software Development: CMMI
 - IT Service Management: ITIL® e ISO/IEC 20000
 - Information Security Management: ISO/IEC 27001
 - IT Outsourcing: OPBoK® e e-SCM
- Le leve sulle quali agire
 - Persone e competenze
 - Processi e modalità operative
 - Prodotti e tecnologie
 - Fornitori e terze parti

Contatti

- Per iscrizioni al corso e informazioni, inviare un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SpA

- HSPI è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo ed Information Risk Management, operante in medie e grandi realtà pubbliche e private. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali, tra le altre, ITIL, COBIT, PMP®, PRINCE2® e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato (gruppi di ricerca, interviste, conferenze).
- HSPI ha ottenuto la qualifica di società specializzata nel monitoraggio di contratti di grande rilievo ed è iscritta nell'elenco dei monitori qualificati per la pubblica amministrazione, pubblicato e aggiornato da DigitPA.
- I processi di progettazione ed erogazione della formazione di HSPI sono inseriti all'interno del Sistema di Gestione della Qualità certificato dal TÜV (ISO 9001:2008 - EA 35, 37).