

# BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



HSP1





## **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

### **Che cos'è BPM**

Il corso ha l'obiettivo di trasferire metodi e tecniche per una corretta e completa gestione del ciclo di vita di un processo in tutte le sue fasi, secondo un approccio operativo di Business Process Management, introducendo le principali practice e standard di modellazione.

Le metodologie adottate rappresentano un valido strumento per ridisegnare ed ottimizzare i processi di business, garantire l'integrazione con i dipartimenti IT e l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento.

Il Business Process Management è una disciplina che offre soluzioni in grado di ottimizzare la gestione dei processi aziendali e di garantire il loro allineamento rispetto agli obiettivi di business.

Attraverso metodi e tecnologie finalizzate ad aumentare le performance delle organizzazioni, il BPM consente di creare un modello operativo "process oriented", in grado di fissare le tappe di crescita dell'azienda integrando persone e tecnologie.

*"Any process is better than no process. A good process is better than a bad process. Even a good process can be improved"*  
(Hammer)

### **A chi è rivolto il corso?**

- Responsabili dei Sistemi Informativi
- Responsabili di Organizzazione e Processi
- Manager e Professionisti responsabili di progetti in ambito BPM

### **Obiettivi del corso**

- Comprendere il valore aggiunto del Business Process Management quale metodologia di riferimento nei percorsi di innovazione aziendale e come strumento di supporto decisionale che consenta di approfondire in drill down le singole attività e le informazioni chiave ad esse collegate che sono il fondamento per la pianificazione, il budgeting, l'organizzazione, la compliance, il change management;
- Acquisire competenze sui diversi aspetti del BPM, in particolare:
  - Architetture di processo e modellazione (BPMN)
  - Analisi qualitativa e quantitativa per produrre insight
  - Reingegnerizzazione con euristiche dedicate
- Migliorare l'approccio operativo verso i processi aziendali per favorirne una gestione agile e dinamica.



**Durata**

**4 GIORNI**

# FORMAZIONE HSPI

## Contenuti del corso

I contenuti e il materiale del corso sono basati sui seguenti elementi:

- Introduzione al BPM;
- Prassi e principi fondamentali del BPM;
- Storia del BPM e importanza fondamentale come disciplina aziendale in grado di guidare le decisioni, il miglioramento e il cambiamento grazie alle informazioni rese disponibili
- Process Identification:
  - Identificazione dei processi e loro relazioni gerarchiche e temporali;
  - Process Architecture: tecniche di base e metodi associati;
  - Process Portfolio Management: selezione dei processi da gestire in base al loro allineamento strategico e alle loro performance;
  - Le insidie della Process Identification.
- Process Modelling:
  - Introduzione al Process Modelling con l'utilizzo del Business Process Model and Notation (BPMN) 2.0;
  - Modellazione di base ed avanzata;
  - Sottoprocessi;
  - Gestione di eventi ed eccezioni;
  - Linee guida e convenzioni.
- Process Discovery:
  - Scenari tipici
  - Tecniche e Metodi per la discovery dei modelli di processo;
  - Linee guida sulla qualità dei modelli;
- Process Analysis:
  - Analisi qualitativa - valore aggiunto, waste analysis, analisi di Pareto, root cause analysis, diagrammi fishbone
  - Analisi quantitativa - flow, code, simulazioni
- Process Redesign:
  - Reingegnerizzare i processi;
  - Metodi euristici e applicazioni pratiche
- Process Automation e Process Mining - gli aspetti tecnologici del BPM:
  - Implementare un processo
  - Monitoraggio e controllo
  - Cenni sul Process Mining.

## Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2®, MoP®, e ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR125:2022 per la Parità di Genere..

## Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it)

## HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, ISO/IEC 20000™, Change Management™, PM², PeopleCert Data Science™ e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION® are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM² logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved.



# HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83  
00185 Rome - Italy  
+39 06 45443318  
FORMAZIONE@HSPI.IT  
WWW.HSPI.IT