

ITIL®4 SPECIALIST HIGH — VELOCITY IT



HSPI



FORMAZIONE HSPI



ITIL® 4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT

Che cos'è ITIL SPECIALIST HIGH VELOCITY IT

Questo modulo esplora i modi con cui le organizzazioni digitalizzate e i modelli operativi digitalizzati possano operare in ambienti ad alta velocità di cambiamento ed è in grado di aiutare le organizzazioni ad operare in modo simile a quelle digitalizzate fin dalla nascita e operanti con pieno successo.

Viene trattato l'impiego di pratiche diffuse e apprezzate quali Agile e Lean, così come pratiche ad alto contenuto tecnologico quali quelle inerenti il paradigma Cloud, l'Automation e il Testing automatizzato, focalizzate sul rapido rilascio di prodotti e servizi al fine di massimizzare il valore ottenibile.

Prerequisiti

- Certificazione ITIL®4 Foundation.

A chi è rivolto il corso?

- IT manager ed esperti coinvolti in attività inerenti servizi digitalizzati o progetti di trasformazione digitale operanti all'interno di ambienti ad elevata velocità evolutiva.

Obiettivi del corso

Il corso ha l'obiettivo di fornire una panoramica delle pratiche e degli approcci riconosciuti come efficaci per operare in ambienti ad alta velocità di cambiamento favorendo la massimizzazione del valore ottenibile mediante rilascio di prodotti e servizi IT.

Per disposizione dell'ente certificatore, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.



Durata

3 GIORNI



Certificazione

ITIL®4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT

 **ITIL® 4**
Management



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

Nello specifico, il corso (in lingua inglese) è basato sui seguenti elementi:

- Definitions and basic concepts
 - Transforming the organization
 - The five objectives
- ITIL® and the digital product lifecycle
- Delivering High Velocity IT
 - Principles, models and concepts
 - Ethics
 - Safety culture
 - Lean culture
 - Toyota Kata
 - Lean / Agile / Resilient / Continuous
 - Service – dominant logic
 - Design thinking
 - Complexity thinking
- Achieving value with digital products
- Exam simulation
- Exam discussion



Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, ISO/IEC 20000™, Change Management™, PeopleCert Data Science™ e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM² logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT