



# INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI

HSP1





## INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI

### Che cos'è Introduzione all'Ingegneria dei requisiti?

La disciplina dell'ingegneria dei requisiti costituisce un approccio organizzato e completo, volto a garantire il pieno rispetto delle esigenze di business convogliate verso un prodotto o servizio finito di qualunque genere: attraverso l'acquisizione di competenze specifiche e strutturate, tutti gli attori coinvolti (gli "ingegneri dei requisiti") possono contribuire in maniera efficace a rispettare gli obiettivi di progetto, gestendo altresì anche i continui cambiamenti che possano avvenire, prevenendo e controllando rischi quali dilatazione di tempi e di costi, ma anche di arrivare a consegnare qualcosa di diverso da ciò che davvero occorra o ci si aspetti.

Il corso vuole introdurre a questa importante disciplina analizzando ad alto livello i principali elementi che la caratterizzano, ovvero: *concetti di base; quattro aree del requirements engineering; sistema e contesto; modello di Kano; elicitazione, documentazione e validazione dei requisiti; evoluzione e cambiamento dei requisiti; configurazione di un processo di lavoro personalizzato.*

Al termine della trattazione teorica dei contenuti è prevista una esercitazione pratica volta all'applicazione dei concetti appresi.

### A chi è rivolto il corso?

- Project Manager, Architetti IT, Responsabili della Qualità del Software, Analisti di Business, Analisti Funzionali.



**Durata**  
1 GIORNO

### Obiettivi del corso

Obiettivo del corso è promuovere:

- la comprensione dell'importanza del requisito come elemento chiave per il successo e del ciclo di vita del requisito, nonché delle attività di sviluppo e di rilascio in produzione;
- la comprensione e la capacità di riconoscimento e definizione delle aree critiche di ambito del lavoro da svolgere rispetto alle aree di vincolo e irrilevanti;
- la comprensione dell'esistenza delle aree borderline e la capacità di gestione delle stesse;
- la comprensione della user/customer experience, di ciò che non possa essere richiesto esplicitamente e venga dato per scontato e di ciò che potrebbe apportare un vantaggio sul mercato;
- la comprensione delle tipologie e dell'impiego di tecniche di elicitazione, nonché dei razionali di scelta tra le stesse;
- la conoscenza delle caratteristiche e dell'importanza dei diversi artifacti documentali, nonché dei pro e contro di linguaggio naturale, template e modelli concettuali;
- la comprensione dell'importanza della validazione e delle relative tempistiche e la conoscenza delle famiglie di tecniche di validazione e delle relative caratteristiche peculiari;
- la conoscenza del concetto di configurazione del requisito per la gestione dei cambiamenti e la comprensione dell'importanza della tracciabilità;
- la comprensione della necessità di costruire un impianto di requirement engineering personalizzato sulle esigenze organizzative e di progetto.

Inoltre, l'esercitazione pratica consente di comprendere come costruire e adattare un processo di lavoro al particolare contesto e come selezionare tipologie di tecniche, work product e pratiche rilevanti.

# FORMAZIONE HSPI

## Contenuti del corso

- Concetti di base
  - Definizioni di base
  - L'importanza di una appropriata analisi dei requisiti
- La quattro aree del requirements engineering - introduzione
- Sistema e contesto
  - Sistema, contesto e mondo irrilevante: le regioni di interesse
  - Le aree borderline
- Il modello di Kano
  - Il punto di vista dell'utente
  - L'esigenza diventa requisito
- L'elicitazione
  - Le famiglie di tecniche
  - Descrizione e impiego
- La documentazione
  - Il linguaggio naturale
  - I template
  - I modelli concettuali
- La validazione
  - Perché validare
  - Principi, Tecniche e contesto di impiego (cenni)
- Evoluzione e cambiamento
  - Il ciclo di vita del requisito
  - Tracciabilità e Prioritizzazione
- Configurare un processo di lavoro personalizzato
  - I fattori chiave da considerare
  - Natura e valori dei fattori chiave
- Esercitazione pratica: configurare un processo di lavoro
  - Analisi del contesto ed esame dei fattori chiave da considerare
  - Scelta e configurazione di un processo di lavoro
  - Individuazione componenti base (tecniche, pratiche, work product, stakeholder rilevanti, flussi di comunicazione)

## Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

## Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).

## HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DevOps® e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. CobiT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited.

[WWW.HSPI.IT](http://WWW.HSPI.IT)



# HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83  
00185 Rome – Italy  
+39 06 45443318  
[FORMAZIONE@HSPI.IT](mailto:FORMAZIONE@HSPI.IT)