

TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE



HSPi



TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE

Che cos'è l'User Acceptance Test nei progetti software

Il processo di analisi dei requisiti e sviluppo di una soluzione software è estremamente complesso, ed essendo il cliente spesso propenso a chiedere di più di ciò che gli serve e allo stesso tempo indeciso su come utilizzarlo una volta realizzato, può capitare che quello che abbiamo implementato per lui non sia esattamente quello che desiderava.

Per ovviare a questo, è importante che nella fase di analisi e nella fase finale di sviluppo di un software vengano definiti i criteri di accettazione del prodotto e vengano eseguiti i test di accettazione con lo scopo di simulare un utilizzo reale e valutarne il funzionamento in uno scenario più realistico possibile.

Il corso tratta la metodologia e le tecniche necessarie a formalizzare e verificare i desiderata del cliente tramite la definizione di criteri di accettazione (Acceptance Criteria, AC) e l'esecuzione degli User Acceptance Test (UAT).

Il corso rappresenta un livello specialistico; è consigliato aver frequentato il corso Testing nei progetti Software.

A chi è rivolto il corso?

- Project manager, demand manager, product owners e business analysts.
- Testers, test analysts, test engineers, test consultants, test managers, user acceptance testers e sviluppatori.

Al termine di tale corso i *demand manager* ed i *business analysts* saranno in grado di:

- Contribuire alle attività di test di accettazione di un'organizzazione partecipando alla fase di progettazione dei relativi test e supportando l'allineamento del prodotto con i requisiti di business;

- Contribuire alla qualità del processo di test di accettazione, compresa la convalida e la verifica degli artefatti prodotti.

Al termine di tale corso i *tester* saranno in grado di:

- Contribuire alla definizione dei criteri di accettazione durante la fase di definizione dei requisiti;
- Collaborare in modo efficiente con business analysts e altri stakeholder durante tutte le attività di test di accettazione;
- Comprendere gli obiettivi di business, comunicare con le unità di business e condividere obiettivi comuni per i test di accettazione.

Obiettivi del corso

- Comprendere come garantire che una soluzione candidata risolva il problema giusto e fornisca il giusto valore.
- Comprendere le fasi del processo di Software Testing. Comprendere i differenti livelli di test e il livello di Test di Accettazione.
- Acquisire la conoscenza delle tecniche di test applicabili per il livello di Test di Accettazione.
- Comprendere le fasi di Pianificazione e di stima dei test.
- Acquisire le competenze per la scrittura degli UAT con la tecnica degli Use Cases.
- Comprendere le modalità di tracciatura di un Incident Report.



Durata

2 GIORNI

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Il processo di Software Testing;
- Il Testing durante il ciclo di vita del Software;
- Il Livello di Accettazione;
- Relazioni fondamentali nei Test di Accettazione;
- Scrivere i Criteri di Accettazione e Progettare Test di Accettazione:
 - Approccio basato sull'Esperienza;
 - Approccio basato sui Requisiti Funzionali e Non Funzionali;
- Tecniche di Test di Accettazione;
- Test di accettazione collaborativi;
- Gestione e Reporting dei Test di Accettazione.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, ISO/IEC 20000™, Change Management™, PM², PeopleCert Data Science™ e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION® are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM² logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT